**PLATFORMA INTERNETOWA SŁUŻĄCA WYMIANIE INFORMACJI ORAZ WSPÓŁDZIAŁANIU INTERESARIUSZY**

/ *Platforma internetowa stanowi drugi główny produkt finalny niniejszego projektu innowacyjnego. Ze względu na to, iż podjęcie technicznych prac nad wykonaniem platformy zaplanowane zostało po zaakceptowaniu strategii wdrażania, wersją wstępną będzie zatem niniejszy opis działania platformy. Prezentowane poniżej założenia służyć będą również jako punkt wyjścia do przygotowania opisu zamówienia na zbudowanie platformy przez podwykonawcę*. /

**Cel**

Celem platformy internetowej jest wspieranie działania modelu współpracy poprzez umożliwienie komunikacji i wymiany informacji między szkołami, uczniami/absolwentami, pracodawcami/praktykodawcami, a także instytucjami rynku pracy (w zakresie analiz i monitorowania sytuacji na rynku pracy).

Platforma jest nastawiona na komunikację (czego nie oferuje zwykły portal internetowy skupiony na przekazywaniu informacji).

**Korzyści**

* dla szkoły - nawiązywanie współpracy z przedsiębiorcami, którzy umożliwią uczniom zdobywanie doświadczenia oraz umiejętności, które obecnie są oczekiwane na rynku pracy;
* dla przedsiębiorców - kształcenie przyszłych kadr, które bezpośrednio po ukończeniu szkoły gotowe będą do podjęcia pracy w przedsiębiorstwie;
* dla uczniów - zdobycie doświadczenia (i w dalszej perspektywie zatrudnienia) w sprawdzonym przedsiębiorstwie;
* dla instytucji rynku pracy (PUP) - możliwość przekazywania za pośrednictwem platformy informacji (analiz, raportów, monitoringów) bezpośrednio do powyższych grup docelowych.

**Główne zadania modułów**

Platforma zbudowana będzie w oparciu o moduły – przeznaczone dla sprofilowanych użytkowników (szkoła, uczeń/absolwent, pracodawca) oraz moduły o charakterze ogólnym, przeznaczone dla wszystkich użytkowników platformy (także dla niezarejestrowanych) – moduł startowy i moduł analiz i badań.

Moduł Szkoła – pozwoli zbudować bazę danych, która stanowić będzie ofertę szkół dla przedsiębiorców, w celu nawiązywania stałej współpracy przy organizacji praktyk dla uczniów.

Moduł szkoła podawać będzie informacje o:

* podstawowe i teleadresowe o szkole;
* charakterystyka zawodów (w pierwszej wersji wyłącznie zawody analizowane w projekcie – odpowiednio, technik pojazdów samochodowych, technik hotelarstwa, kucharz, technik teleinformatyk), zawierająca zwięzły, krótki opis zawodu i profil absolwenta;
* liczbie uczniów na określonym kierunku, gotowych do odbycia praktyk;
* liczbie absolwentów na określonym kierunku;
* liczbie uczniów w poszczególnych rocznikach;
* realizowanych / planowanych praktyk (harmonogram);
* o współpracy z pracodawcami.

Informacje te uzupełniać będą załączniki z najważniejszymi dokumentami opisującymi kształcenie ucznia w szkole i organizację praktycznej nauki zawodu (do ściągnięcia): ramowe programy nauczania oraz programy praktyk (regulamin, harmonogram). Umieszczone tu będą też wzory dokumentów przydatnych dla pracodawcy i ucznia w zakresie m.in. praktyk zawodowych (wzór umowy w sprawie organizacji praktyk, dziennik praktyk.

Informacje w tym profilu dostępne będą dla wszystkich użytkowników platformy.

Dodatkowo, każda z zarejestrowanych szkół będzie mogła korzystać z funkcji „*zgłoś zapotrzebowanie*” na: praktykodawcę - współpraca w zakresie realizacji praktyk, które w formie ogłoszenia będzie dostępne dla pracodawców. Funkcjonować będzie też „pozytywny system oceniania”, poprzez funkcję „*polecam*” promowani będą pracodawcy z najlepszą opinią wśród uczniów i nauczycieli.

W ramach testowania moduł ten zawierać będzie 2 profile szkoły objętych projektem, tj. ZS CKU w Gronowie oraz ZSE we Włocławku.

Moduł Pracodawcy – pozwoli zbudować bazę danych, która stanowić będzie ofertę przedsiębiorców dla szkół, w celu znalezienia praktykantów, którzy odpowiadać będą profilowi przedsiębiorstwa.

Moduł przedsiębiorcy podawać będzie informacje o:

* profilu przedsiębiorstwa ze wskazaniem informacji interesujących dla innych użytkowników (zakres i skala działalności, dane teleadresowe, doświadczenie, istniejąca współpraca);
* bieżącym zapotrzebowaniu na praktykantów / pracowników.

Informacje te będą dostępne dla zarejestrowanych użytkowników (uczniów i szkoły).

Dodatkowo, zarejestrowani pracodawcy będą mogli korzystać z funkcji „zgłoś zapotrzebowanie” na: współpraca w zakresie przyjmowania praktykantów, oferta pracy dla absolwentów / uczniów na okres ferii / wakacji / weekendy, inne. Funkcjonować będzie też „pozytywny system oceniania”, poprzez funkcję „*polecam*” promowani będą uczniowie z najlepszą opinią wśród pracodawców.

Moduł Uczeń – będzie profilem umiejętności, jakie posiada uczeń lub absolwent danej szkoły.

Moduł uczeń podawać będzie informacje o:

* profil z określeniem statusu (uczeń / absolwent) - pierwsze logowanie poprzez szkołę za pośrednictwem administratora szkolnego, potem możliwość modyfikowania profilu;
* bieżących umiejętnościach ucznia, praktykach, które odbył za pośrednictwem platformy edukacji,
* podstawowe dane, jak w CV z rozbudowaną częścią odnośnie posiadanej wiedzy, doświadczenia i umiejętności bez danych osobowych;
* funkcja „poszukuję”, w niej: miejsca praktyk, przeszkolenia, kursu, pracy – przy czym uczeń nie ma możliwości bezpośredniego kontaktowania się z przedsiębiorcą, może jedynie czekać, aż zostanie wybrany; (po uzyskaniu statusu absolwenta te funkcje będą dla niego dostępne, absolwent będzie utrzymywany w bazie przez 2 lata po ukończeniu nauki);
* funkcja „kontaktu” – przedsiębiorca może się kontaktować z uczniem bezpośrednio;
* funkcja „polecam” dla zalogowanych użytkowników.

W module tym zamieszczone będą również wzory pism, np. CV, listów motywacyjnych, pism z prośbą o przyjęcie na praktyki.

Moduł Badania i Analizy - miejsce otwarte także dla niezarejestrownych użytkowników platformy, z regularnie aktualizowanymi (co kwartał) wynikami badań realizowanych przez różne podmioty i [przekazywane przez nie dane statystyczne (urzędy pracy i inne). Zawierać będzie też wszystkie powstałe w ramach projektu opracowania, analizy, raporty z badań – w ten sposób będzie wspierać działania upowszechniające zaplanowane w projekcie.

Moduł Startowy – miejsce startowe, od niego zaczynają pracę wszyscy użytkownicy platformy. Zawierać będzie kilka bloków informacji, w tym:

* podstawowe informacje – aktualności, informacje o projekcie, dane kontaktowe ze wskazaniem administratora;
* wyszukiwarkę branżowa (uczniowie podzieleni wg zawodów i odpowiadających im branż);
* instrukcja działania platformy (również w postaci krótkiego podręcznika do ściągnięcia „krok po korku” wyprowadzającego w działanie platformy), z pomocą kontekstową przy każdym module; uzupełniać go będzie regulamin korzystania z platformy (ze wskazaniem uprawnień administratora, procedurą zatwierdzania / modyfikowania wprowadzanych informacji);
* mapa lokalizacji wszystkich instytucjonalnych użytkowników platformy – szkół i pracodawców.

**Opis funkcji platformy**

Podstawowe informacje – moduł startowy i moduł badań i analiz - dostępne będą dla wszystkich użytkowników, zaawansowane funkcje - dopiero po zarejestrowaniu i zalogowaniu na swój profil. Komunikacja na platformie odbywać się będzie za pomocą specjalnych formularzy.

Formularze wykorzystywane będą do wymiany informacji, dokumentów oraz nawiązywaniu współpracy między szkołą i przedsiębiorstwem oraz uczniem, a w przypadku absolwentów – miedzy nim a przedsiębiorcą.

**Punkty krytyczne**

W toku prac nad przygotowaniem, a następnie testowaniem poszczególnych rozwiązań szczególna uwaga skierowana zostanie na następujące kwestie:

* analiza procesu nawiązywania współpracy między szkoła a przedsiębiorstwem w celu podpisywania umowy o odbycie praktyk i uproszczenie tego procesu za pomocą platformy (dodatkowa zachęta do korzystania z narzędzia),
* dokładne określenie zasad komunikacji za pomocą formularzy (ścieżka obiegu informacji, wymagane informacje),
* zarządzanie platformą (PRIORYTET),
* określenie dalszego rozwój platformy edukacji oraz zasad dołączania kolejnych szkół z różnych regionów województwa (PRIORYTET).

**Zarządzanie platformą**

Podstawowy zespół zarządzający platformą będzie składać się z 3 osób:

* administratora głównego – będzie to osoba ze strony personelu zarządzającego projektem innowacyjnym (powiat toruński), nadzorująca działanie całej platformy, kierująca pracami administratorów szkolnych, odpowiedzialna za kontakt z obsługą techniczną platformy (wyznaczonymi osobą po stronie podwykonawcy), monitorowanie wszystkich uwag wynikających z prowadzenia testów. Administrator główny będzie miał dostęp do wszystkich funkcji platformy, baz danych, statystyk, będzie odpowiadał ponadto za aktualizowanie treści modułu startowego i modułu badań i analiz.
* administratorów szkolnych, po 1 ze szkół objętych projektem. Ich rolą będzie zarządzanie platformą na poziomie danych szkół poprzez aktualizację treści w module szkoła, rejestrowanie i weryfikacje użytkowników – uczniów i pracodawców, zgłaszanie uwag w fazie testowania.

Zespół przez cały okres realizacji projektu – w szczególności fazę testowania – będzie objęty wsparciem technicznym wyłonionego w procedurze przetargowej podwykonawcy.

**Wskazówki techniczne**

Przy przygotowaniu ostatecznej wersji specyfikacji technicznej rozważane będą następujące zapisy:

* dostęp przez portal internetowy – strona główna musi oddzielać się od całej reszty, powinna zawierać opis i cel systemu informatycznego oraz informacje, do kogo system informatyczny jest skierowany;
* system informatyczny musi mieć strukturę hierarchiczną (drzewiastą);
* dostosowanie do pracy w następujących przeglądarkach: Internet Explorer, Mozilla FireFox, Chrome, Opera (z uwzględnieniem najnowszych wersji wymienionych przeglądarek internetowych);
* system informatyczny musi być zoptymalizowany do pracy z grupą minimum 100 jednoczesnych użytkowników;
* zgodność ze standardami W3C ([www.w3.org](http://www.w3.org));
* dostosowany dla użytkowników niepełnosprawnych, zastosowanie standardu WCAG 1.0 A, AA lub AAA;
* prosty w obsłudze, graficzny interfejs użytkownika w języku polskim;
* niezależność od systemu operacyjnego;
* korzystanie z funkcjonalności nie może wymagać od użytkowników wiedzy informatycznej;
* bezpieczeństwo wymiany danych między klientem a warstwą aplikacyjną poprzez zastosowanie powszechnie przyjętych (standardowych) mechanizmów szyfrowania
o sile nie mniejszej niż oferowane przez protokół SSL (HTTPS);
* otwarta architektura i charakter modułowy, umożliwiający tworzenie poszczególnych modułów stopniowo; system informatyczny ma charakteryzować się elastycznością umożliwiającą jego dalszą rozbudowę przez różnych producentów, w zależności od wymogów określanych przez Zamawiającego w przyszłości;
* w systemie informatycznym muszą być zastosowane słowniki, tam gdzie istnieje taka możliwość;
* system informatyczny musi pozwolić na jednoczesny wybór danych z dowolnych kategorii;
* system informatyczny musi umożliwiać instalację warstwy aplikacyjnej i warstwy bazodanowej na oddzielnych serwerach.

**Tryb zamówienia**

Przygotowując narzędzia innowacyjne, lub rozwiązania, które nie mają jeszcze zastosowania
w praktyce, a takim niewątpliwie jest platforma internetowa, rozważane jest zastosowanie takiego trybu zamówienia, który pozwoli w bardziej elastyczny sposób zarządzać realizacją zlecenia. Do potencjalnych trybów, które znajdą zastosowanie w niniejszym projekcie zaliczyć można:

1. Tryb konkursu – nie jest trybem udzielenia zamówienia, ale w znaczący sposób może ułatwić jego udzielenie. Procedura, która umożliwia zamawiającemu uzyskanie projektu, wybranego przez sąd konkursowy.

W tym przypadku można zorganizować konkurs na opracowanie koncepcji funkcjonowania platformy edukacji, a następnie zaprosić zwycięzcę do realizacji zamówienia wg opracowanej koncepcji

1. Dialog konkurencyjny - tryb udzielenia zamówienia publicznego, w którym po publicznym ogłoszeniu o zamówieniu zamawiający prowadzi z wybranymi przez siebie wykonawcami dialog, a następnie zaprasza ich do składania ofert.
2. Negocjacje z ogłoszeniem - tryb udzielenia zamówienia publicznego, w którym po publicznym ogłoszeniu o zamówieniu, zamawiający zaprasza wykonawców dopuszczonych do udziału w postępowaniu do składania ofert wstępnych niezawierających ceny, prowadzi z nimi negocjacje, a następnie zaprasza ich do składania ofert.

Przesłanki do zastosowania trybów opisanych w punkcie 2 i 3 to przykładowo: brak możliwości określenia szczegółowych cech zamawianych usług w sposób umożliwiający wybór oferty w trybie podstawowym, czy szczególnie złożony charakter zamówienia i wyznaczenie innych niż cena kryteriów oceny.

**Możliwe scenariusze rozwoju platformy po zakończeniu realizacji projektu**

1. Platforma rozwijana będzie poprzez włączanie do niej kolejnych baz danych z kolejnych szkół / organów prowadzących. Działać będzie zatem jedna centralna platforma z jedną centralną, rozszerzaną o nowe podmioty bazą danych (1 centralny serwer).

W takim przypadku rolę administratora głównego platformy może pełnić Starostwo Powiatowe w Toruniu, innym możliwym scenariuszem jest przekazanie jej do zarządzania Izbie Przemysłowo-Handlowej w Toruniu.

1. Platforma rozwijana będzie lokalnie w różnych miejscach, poszczególne aplikacje wykorzystywać będą „silnik” platformy wyjściowej, połączone będą ze sobą za pomocą jedynie linków (serwery utrzymujące lokalne bazy danych będą rozproszone i będą miały różnych współpracujących ze sobą administratorów – na poziomie organów prowadzących).